

Privacybeleid

Uw persoonsgegevens

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). HF kits gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houdt zich aan de “Algemene verordening gegevensbescherming” (AVG). In dit document kunt u lezen welke gegevens we verzamelen, hoe dit wordt opgeslagen en met welke instanties de gegevens worden gedeeld. Om uw aankoop te kunnen verwerken hebben wij uw naam en adres gegevens nodig, ook uw email adres is noodzakelijk zodat wij over het verloop van uw aankoop kunnen communiceren. Deze gegevens worden tijdens het bestel proces via een beveiligde SSL verbinding naar ons overgebracht. De gegevens worden beveiligd (encrypted) opgeslagen bij onze hosting provider. De hosting provider heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te kunnen waarborgen. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, echter is dit in geval van een aankoop een termijn zeven jaar om aan onze fiscale verplichtingen te voldoen.

Met wie worden uw gegevens gedeeld

Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit strikt noodzakelijk is. HF Kits zal uw gegevens onder geen enkele voorwaarden delen met derden voor commerciële doeleinden. Voor een spoedige afhandeling van uw bestelling werken wij samen met enkele externe partijen. U moet hierbij denken aan bijvoorbeeld transporteurs en betalingssystemen. U vindt nu een overzicht van de betreffende instanties:

Mollie payment service.

HF Kits maakt voor betalingen gebruik van een externe partij “Mollie Payment”. Deze online betaal dienst heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Mollie zal uw gegevens niet langer bewaren dan wettelijk verplicht is gesteld. Voor het verbeteren van de diensten van Mollie worden alleen anonieme gegevens gebruikt en gedeeld met derden.

SendCloud

SendCloud wordt gebruikt voor de logistieke afhandeling van het bestel proces. Om uw bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren worden uw naam, adresgegevens en email adres gedeeld met SendCloud. Afhankelijk van de bestemming en het gewicht worden uw naam en adres gegevens gedeeld met de desbetreffende transporteur. Dit kan PostnL, DHL, DPD of UPS betreffen. Zowel SendCloud als de aangesloten transport bedrijven hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te kunnen waarborgen. Deze bedrijven zullen uw gegevens niet delen met derden en niet langer bewaren dan wettelijk noodzakelijk.

MailChimp

Voor het verzenden van onze nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van MailChimp. MailChimp beschikt uitsluitend over uw email adres en naam als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Deze toestemming wordt u gevraagd tijdens het bestellen. Mocht u ongewenst een nieuwsbrief van ons ontvangen kunt u zich eenvoudig afmelden via de link onder in de email.

TrustPilot

Voor het verzamelen van reviews wordt gebruik gemaakt van Trustpilot. TrustPilot beschikt uitsluitend over uw email adres en naam. Trustpilot heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te kunnen waarborgen. Dit bedrijf zal uw gegevens niet delen met derden en niet lager bewaren dan wettelijk noodzakelijk.

Email

Het contact met onze klanten verloopt voornamelijk via email. Wij maken gebruik van "Mozilla Thunderbird" als email client. Voor het ophalen en verzenden van e-mails wordt uitsluitend gebruik gemaakt van een beveiligde SSL verbinding. Het email verkeer wordt beveiligd (encrypted) opgeslagen in het data center van onze hosting provider. De hosting provider heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te kunnen waarborgen. Het email verkeer wordt niet langer bewaard dan twee jaar.

Cookies

Om onze website vlekkeloos te laten werken maken we gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die tijdens een bezoek aan onze website worden opgeslagen door uw internet browser. Op deze manier wordt bijvoorbeeld de inhoud van uw winkelwagen bewaard tot het volgende bezoek. Om onze diensten en service te verbeteren maken we gebruik van Google Analytics. Google Analytics geeft ons inzicht in het aantal bezoekers en de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google Analytics niet toegestaan deze gegevens te gebruiken voor andere Google diensten. Ook Trustpilot gebruikt cookies voor het verzamelen van klantenervaring.

Uw rechten

U heeft een aantal rechten als consument. Deze rechten zijn vastgelegd in de "Algemene verordening gegevensbescherming" wet. Hieronder volgt een overzicht van uw rechten. Mocht u gebruik willen maken van één van onderstaande rechten dan kunt u daarvoor bij ons een verzoek indienen. Uw verzoek kan per email aan ons kenbaar worden gemaakt. (info@hfkits.nl)

Recht op inzage

Dit geeft u het recht om een overzicht op te vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken en hebben opgeslagen.

Het recht op vergetelheid

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit verzoek kan echter alleen door ons worden uitgevoerd mist dit niet in strijd is met de fiscale verplichtingen. HF Kits is verplicht in geval van een aankoop deze gegevens vezen jaar te bewaren.

Recht op rectificatie en aanvulling

Het recht om uw verwerkte persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen in geval dat nodig mocht zijn.

Recht op bezwaar

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.