

Retour en teruggavebeleid

Algemeen

Dit retour en teruggavebeleid is opgesteld door HF-kits gevestigd in Gouda (Nederland) en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes. Wanneer u in de webwinkel koopt, erkent u dat u kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en bepalingen, het privacybeleid en hiermee instemt.

Teruggave en teruggavebeleid

HF kits zal een wettelijke afkoelingsperiode van 14 dagen hanteren, mits het een levering aan consumenten betreft. Dit betekent dat u de producten binnen 14 dagen zonder opgave van reden kunt retourneren. HF Kits vergoedt de verzendkosten voor retourzending niet. Herroepingsrecht is alleen mogelijk als producten ongebruikt, onbeschadigd en als nieuw zijn, inclusief alle bijbehorende accessoires. U ontvangt de gemaakte kosten inclusief verzendkosten (alleen de volledige bestelling) binnen 30 dagen retour op uw bankrekening. Producten die speciaal voor u zijn besteld in grote hoeveelheden of die op speciaal verzoek zijn vervaardigd, komen niet in aanmerking voor het herroepingsrecht. Stuur ons een e-mail als u van het herroepingsrecht gebruik wilt maken.

Garantie

Vanzelfsprekend worden de Europese garantie voorwaarden nageleefd. Aangezien HF-kits over het algemeen zelfbouw sets levert, is de garantie voor de afzonderlijke onderdelen in de geleverde set gegarandeerd. HF Kits is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het succes van uw zelfbouwproject als geheel. Als het garantieverzoek wordt gehonoreerd door HF Kits, kan in overleg worden besloten om het product te repareren, te vervangen of over te gaan tot financiële compensatie. De financiële compensatie zal nooit hoger zijn dan de nieuwe prijs van het geleverde product.